

A large, abstract blue graphic on the left side of the page, consisting of several overlapping, rounded rectangular shapes in different shades of blue, creating a sense of depth and movement.

# Apprendre la rareté de l'eau sur un territoire

Pour mieux  
affirmer  
ses missions,  
le Cemagref  
devient Irstea



[www.irstea.fr](http://www.irstea.fr)

**Patrice GARIN – Sabine Girad**

*Accord Cadre Agence de l'eau –ZABR*



## Objectifs

- Comment les habitants et les élus perçoivent la rareté de l'eau dans des sites soumis à restriction
- Quelles conséquences sur leurs pratiques (usages) et gestion (élus)
- Évaluer les effets d'apprentissage de différents supports (débats, échanges avec expert, jeux sérieux, ...)
- Produire des supports de diffusion des connaissances pour le grand public

# Le dispositif de recherche



Recruter 10 à 12 élus + 10 à 12 citoyens

Des entretiens individuels « initiaux »

- les connaissances, les pratiques sur le circuit de l'eau potable, la gestion du service local, la tarification, la rareté de l'eau

3 ateliers

- Atelier 1 : besoin d'informations & jeu sérieux : quel juste prix de l'eau potable ?
- Atelier 2 : échanges avec experts et entre participants
- Atelier 3 : jeux sérieux (Diois) ; rédaction de supports d'information grand public (Cèze)



Des entretiens individuels « finaux »

- Qualifier les évolutions apprentissages

# Les cas d'étude

Amont de BV – zone périurbaine - pénurie (ZRE, PGRE) - régie municipale – vétusté des réseaux - transfert (loi NOTRe)



ZABR OSTF

12 mars 2019



3 communes de la CC du Diois

5 communes de la CC de la Cèze

## L'eau potable et rareté perçue

- Déconnexion « petit cycle / grand cycle »  
=> un service d'eau perçu comme peu vulnérable à la pénurie (y compris par les élus)



Evocation libre « eau rare »  
(tous les participants)

« Il y a des captages en montagne et après partout un système de tuyaux dans la plaine qui descend là, ça arrive jusque-là. Voilà »

« Non. Jamais un manque d'eau, non. Et ici, il y a juste un petit peu... l'été surtout... C'est le soir. Une baisse de pression. »

## Savoirs et qualification d'enjeux

- Effet « proximité » à la gestion technique de l'eau potable

**proximité** = pratique + connaissance + implication



### les «proches» :

élus de l'eau et quelques habitants  
«professionnels de l'eau»

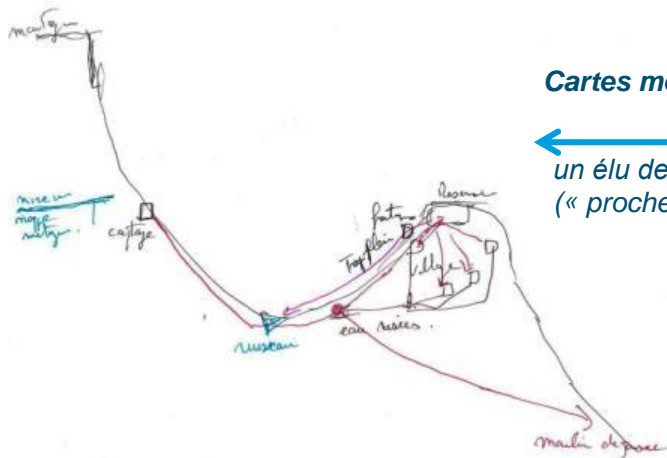
- connaissent bien leur réseau local
- sont préoccupés par les enjeux de gestion de réseau : qualité de l'eau (potabilisation, traitement eau usées), rendement du réseau, continuité du service

### les «éloignés» et

«intermédiaires»:  
habitants et autres élus

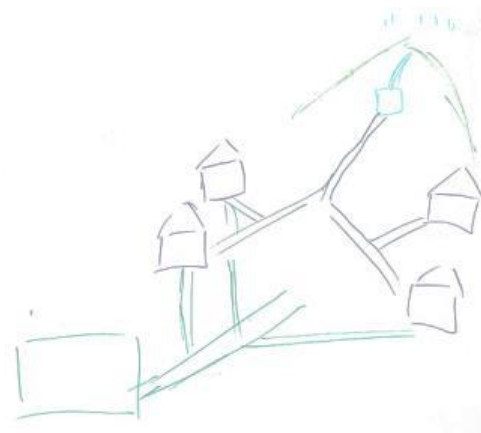
- ne connaissent que les éléments visibles de l' «infrastructure discrète » (source, réservoir / château d'eau, « trop plein »...)

# Savoirs et qualification d'enjeux



**Cartes mentales (Diois)**

← un élu de l'eau (« proche »)  
 → un habitant (« éloigné »)



**Evocations libres EAU POTABLE (Cèze)**

← groupe « proche »  
 → groupe « éloigné » et « iintermédiaire »



## Savoirs et qualification d'enjeux

- l'attachement à la gestion communale...

... minimise ses imperfections discours positif sur le fonctionnement du réseau (malgré les fuites), la qualité de l'eau (malgré les bactéries- Diois) ; grande confiance dans les élus qui gèrent l'eau (Diois)

... et accentue les peurs du transfert perte de proximité, perte de contrôle, imposition de normes, augmentation des coûts, ...

*« l'eau d'ici, pour moi elle a une valeur, je dirais, presque sentimentale »*

*« Enfin, on a toujours eu quelques bactéries et puis personne n'a jamais vraiment été malade de ce problème-là »*

*« on a très peur qu'on n'ait plus notre mot à dire et qu'on soit globalisé »*



## Pratiques d'usages économes revendiquées

- Affirmation de pratiques économes parfois étayée d'exemples (pas de bain, pas de lavage de voiture, etc.), mais souvent conscience d'une norme sociale
- Méconnaissance de sa consommation annuelle, de sa facture, y compris chez les « proches »; classement des postes de consommation maîtrisé
- Principes de tarification diversement maîtrisés, jugement sur l'équité variable, mais sujet peu débattu, reconduction par routine

*« On fait partie de certaines catégories de personnes qui faisons attention »*

*« c'est à force de s'entendre rabâcher »*

*« ... historique, je veux dire que c'était quelque chose d'ancré quoi »*

## Ce que les participants disent avoir appris

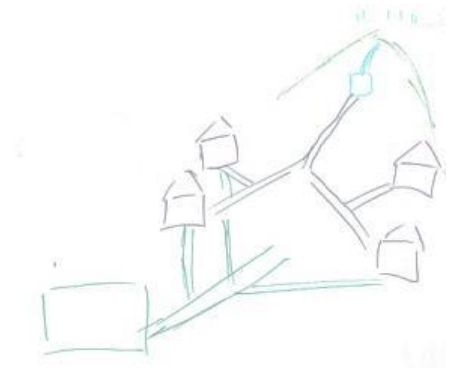
*« Le changement climatique, c'est ce qui nous a marqué le plus »*

- une attente forte d'informations territorialisées
- une appropriation des enjeux concrets (risque pénurie) encore difficile, pour les « proches » ; contradiction trop forte avec la réalité perçue
- des apprentissages cognitifs moindres quand les représentations sociales initiales sont bien ancrées (réfutation des dires d'experts : traitement eau / reconquête espace liberté rivière)

*Une pénurie d'eau ?  
« d'ici trente, quarante ans ?  
ça... Ben tout peut arriver j'ai  
envie de dire, peut être oui  
mais... Pour le coup, dans un  
avenir proche : non. À plus ou  
moins long-terme : peut-être...  
Peut-être, je sais pas »*

## Plus de savoirs, mais peu de changements de pratiques et d'engagements

- Reconnexion petit / grand cycle (public « éloigné »)
- Difficile traduction du savoir en engagement
  - changement de pratiques rares (2-3 / sites)
  - peu d'engagements dans l'action collective
- Prise de conscience des élus des écarts de préoccupations avec leurs administrés (=> enquêtes publiques Cèze sur le transfert interCo)
- Une attente des élus : être formé sur le réglementaire
- Puissance de la mise en situation (jeu sérieux) pour comprendre et expérimenter le débat sur les valeurs (justice sociale et tarification), les contradictions possibles entre intérêts individuels / intérêt général



*Cartes mentales avant / après  
(habitant du Diois.*



**Gestes éco-citoyens**

Produits ménagers écologiques

**Economies d'eau**

Chiffrer les économies

Fonctionnement des réseaux

Réseaux d'eau potable et d'assainissement

**Facture d'eau**

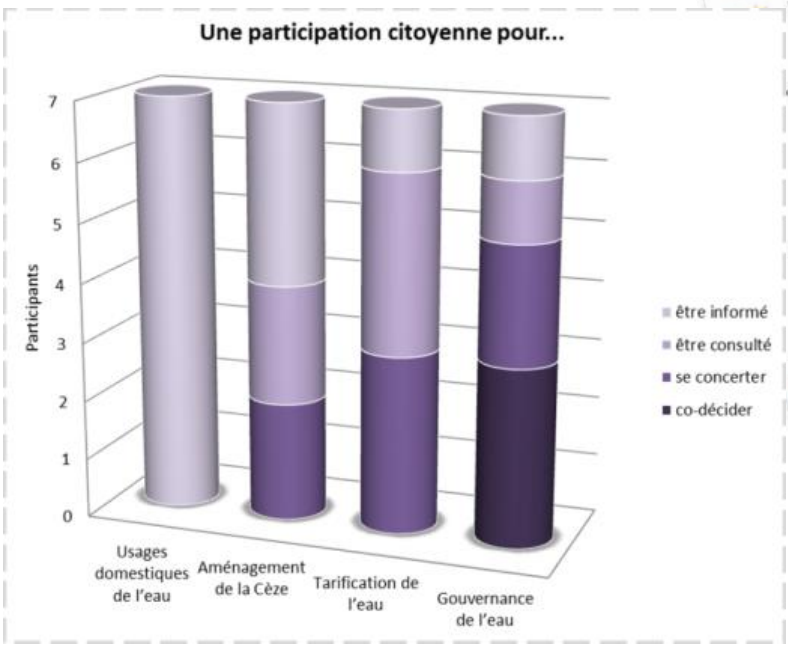
**Fonctionnement de la rivière**

Importance de l'entretien

Perturbations et pollutions

Lien avec les nappes phréatiques

Quelques co-productions...



**Ménage ta rivière**

**Produits ménagers toxiques**

Certains produits ménagers contiennent des **substances chimiques dangereuses** pour notre santé et pour l'environnement !

substances corrosives

substances irritantes

**Économies d'eau dans le foyer**

Dans un contexte de rareté de l'eau

En Languedoc-Roussillon depuis 1970 :

Accroissement du réchauffement : + 1,5 °C

Stimulation des précipitations : -120 mm

et futur : poursuite du réchauffement et de l'assèchement

**Des économies sont possibles !**

Adopter des gestes d'économie d'eau et installer des équipements permet de diminuer jusqu'à 30 % la consommation d'eau et la facture d'eau.

Une famille de 4 personnes peut économiser 50 m<sup>3</sup>/an soit environ 200 €/an\*

\* Pour un coût moyen de 4 €/m<sup>3</sup> (eau potable + assainissement)

**Facture d'eau décortiquée**

La facture d'eau permet de rémunérer l'ensemble des services nécessaires à la mise à disposition d'une eau potable puis au traitement des eaux usées.

Le cycle des services de l'eau :

- 1) Prélèvement
- 2) Traitement
- 3) Distribution d'eau potable
- 4) Collecte et évacuation des eaux usées
- 5) Epuration des eaux usées
- 6) Rejet dans la rivière

ZABR

# Conclusions : leçons pour l'action

- Distinguer les sujets de controverses et les attentes d'expertise (analyse en amont des projets)
  - Les savoirs / pratiques ancrées dans l'histoire sont les plus compliquées à faire évoluer (ex aménagements sur la Cèze; traitement de l'eau Diois)
    - => adapter les stratégies de sensibilisation /mobilisation
  - Le face à face expert-profane est inopérant pour les controverses
  - Co-produire avec des profanes des avis / supports de communication accueillant la diversité des points de vue les rend plus crédibles
- Identifier des attentes d'implication dans l'action des citoyens différentes selon les sujets
- Les mises en situation virtuelle (**jeux sérieux**) exercent à la complexité et à la recherche de solutions : incitent à l'explicitation des valeurs, à l'exploration des alternatives possibles, à l'examen critique des effets induits, au choix